



ORLANDUS

POLITIKA PRIVATNOSTI

Uvodne napomene:

Internet sajt Otkupljivač.rs je u vlasništvu privrednog društva ORLANDUS DOO NOVI SAD, ulica Almaška broj 17a, Mat.br. 21478946, PIB: 111416534, 2100 Novi Sad. (u daljnjem tekstu: Otkupljivač)

Kornik sajta je svako li ce koje ima otvoren nalog na sajt. Sva ostala lica su posetioci sajta.

Pravilnik o privatnosti podataka

Sajt otkupljivač pridaje veliki značaj zaštiti ličnih podataka korisnika, a Politika privatnosti (u daljnjem tekstu Politika) uređuje postupanje sa podacima korisnika sajta prilikom korišćenja usluga.

Sve što korisnik treba da zna je jasno i transparentno:

- koje podatke Otkupljivač prikuplja i kako,
- kako koristi podatke,
- koliko ih dugo čuva i zašto,
- na koji način štiti podatke,
- sa kim deli podatke,
- koje kolačiće i alate koristi,
- i kako svako može da ostvari svoja prava za zaštitu podataka.

KOJE PODATKE PRIKUPLJAM I KAKO?

Otkupljivaču je privatnost korisnika sajta veoma važna, zbog čega prikuplja samo podatke potrebne za:

- pružanje usluge i podrške,
- poboljšanje korisničkog iskustva,
- unapređenje usluge i informisanje o novim uslugama kojese razvijene za korisnike,
- udovoljavanje zakonskih propisa.

Korisnik daje podatke upisivanjem u propisane obrasce kod korišćenja usluga, koji se automatski prikuplju prilikom korišćenja sajta ili koje Otkupljivač dobije iz spoljnih izvora.

Otkupljivač prikuplja podatke korisnika prilikom:

- registracije, ispunjavanja anketa, upitnika i ostalih online obrazaca,
- komunikacije s drugim korisnicima preko Otkupljivača,
- pružanja podrške, saveta ili odgovora na prigovore,
- plaćanja usluga ili povrata uplaćenih sredstava,

i drugih aktivnosti na Otkupljivaču.

U gore navedenim slučajevima se prikupljaju sledeći podaci: ime i prezime, adresa, podatak za kontakt i drugi podaci koji se upisuju.

Otkupljivač može automatski prikupiti i podatke koji su dostupni prilikom pristupa i korišćenja sajta:

- podaci o geolokaciji (samo ako je korisnik omogućio korišćenje),
- informacije o uređaju koji kornik koristi (model, identifikator uređaja, mobilna mreža i slično),
- zapise o korišćenju usluga koji mogu sadžati IP adrese, vreme i trajanje pristupa, vrstu pregleda, način pristupa stranicama Otkupljivača, pregledane stranice ili korišćene funkcionalnosti u mobilnoj aplikaciji, greške tokom korišćenja i slično,
- sadržaj, vreme i trajanje telefonskog razgovora sa podrškom sajta Otkupljivač i telefonski broj sa kog kornik zove,
- koje usluge kornik koristi, kada i na koji način.

Iz ostalih izvora:

- od drugih korisnika (npr. komentari, ocene, prijave zloupotreba i slično),
- spoljnih partnera u opsegu pružene usluge (npr. kod SMS uplate broj sa kog je napravljena uplata i slično),
- društvenih mreža ako se korisnik povezao na sajt Otkupljivač preko naloga na drugim društvenim mrežama (npr. ime korisničkog profila, broj telefona, adresu e-pošte i ostale podatke za korisnik da dozvolu).

ORLANDUS D.O.O.

Almaška 17a, 21 000 Novi Sad, PIB: 111416534, Mat.br. 21478946



ORLANDUS

Sajt Otkupljivač će od korisnika zatražiti posebno dopuštenje:

- za prikupljanje i obradu posebnih kategorija ličnih podataka, poput polne orijentacije, zdravstvenog stanja, verskih opredjeljenja i slično.

Sajt Otkupljivač je dostupan samo licima ne mlađim od 16 godina, ali za podatke koji se prikupljaju ili obrađuju sajt ne može znati da li ih koriste deca. Zbog toga sajt Otkupljivač savjetuje svim roditeljima da djecu poduče o tome kako sigurno i odgovorno postupati sa ličnim podacima na internetu.

KAKO OTKUPLJIVAČ KORISTI TVOJE PODATKE?

Prikupljene podatke, kao i podatke koji budu dobijeni kroz pružanje usluga, Otkupljivač obrađuje samo u svrhu:

- za koju su isti dani,
- za koju je data saglasnost
- koja se zasniva na zakonskim ovlašćenjima: legitimnim interesom ili Uslovima korišćenja.

Korisnik ima pravo:

- da zna koje lične podatke Otkupljivač poseduje i obrađuje,
- zatražiti ispravku podataka,
- da prenese svoje podatke i sadržaje,
- odustati u bilo kom trenutku od datih saglasnosti, delomično ili u celosti.

Ako korisnik sajta ima primedbu vezano uz svoja prava, može podneti pritužbu nadležnoj Agenciji za zaštitu ličnih podataka, odn. Poverniku za zaštitu podataka o ličnosti.

Otkupljivač može koristiti prikupljene podatka kako bi:

- korisniku pružio informacije i pomoć,
- omogućio i olakšao korisniku korišćenje usluga Otkupljivača,
- prilagodio sadržaj interesima korisnika,
- proveo ankete i prilagodio je potrebama korisnika,
- obavestio korisnika o novim uslugama i ažuriranjima usluga,
- pružio informacije o događajima i posebnim ponudama.
- pružio informacije svojih partnera koje možda zanimaju korisnika,
- spriječio prevare ili druge zabranjene ili nezakonite aktivnosti,
- zaštitio sigurnost i integritet Otkupljivača i njegovih korisnika,
- napravio poslovne i statističke analize,
- prema njima razvijao nove usluge i proizvode,
- ispunio zakonske obaveze.

Otkupljivač ne prodaje, ne iznajmljuje, niti pozajmljuje popis korisnika ili lične podatke korisnika trećim stranama.

Podaci koji su anonimizirani ili agregirani, na način da više neukazuju na lice, niti mogu prepoznati neko lice kao određenu fizičku osobu ne smatraju se ličnim podacima.

KAKO ŠTITI PODATKE PODATKE KORISNIKA?

Otkupljivač je u potpunosti predan zaštiti podataka od neovlašćenog pristupa, odavanja ili brisanja, nezavisno od mesta čuvanja ili obrade, ili formatu u kojem se podaci nalaze.

Otkupljivač surađuje sa pouzdanim i stručnim partnerima koji su obavezni koristiti visoke standarde zaštite.

Otkupljivač primjenjuje najviše standarde IT bezbednosti:

- primenjuje tehničke i organizacione mere zaštite zbazirane na proceni rizika,
- proverava prikupljanje informacija, čuvanje i načine obrade,
- gdje je to moguće, podatke pseudonimizira i anonimizira,
- testira organizacione i tehničke mere zaštite,
- poduzima mere koje mogu identifikovati i /ili sprečiti neovlašćeno prikupljanje i zloupotrebu ličnih podataka, te smanjiti potencijalnu štetu.

Otkupljivač preduzima mere kojima želi osigurati celovitost podataka i dostupnost sistema za obradu pri čemu u obzir uzima najnovija tehnološka dostignuća, a podatke čuva u visoko tehnološkim centrima baza podataka u Srbiji.

Korisnik mora biti svestan da ne postoji potpuno siguran sistem i da je bezbednost potrebno neprestano unapređivati.

Svi korisnici sajta Otkupljivač su partneri u bezbednosti podataka. Redovnim ažuriranjem podataka korisnik će dobijati potrebne preporuke kako da zaštiti svoje podatke od zloupotrebe.



SA KIME SE DELE PODACI KORISNIKA?

Otkupljivač deli podatke korisnika samo sa partnerima koji su u ugovornom odnosu i to samo podatke neophodne za pružanje određenih usluga. Sve osobe koje imaju pristup podacima korisnika i partneri Otkupljivača imaju obavezu čuvanja poverljivosti u okviru ugovorenog odnosa, kao i sprovođenje organizacionih i tehničkih mera zaštite. Korisnik može sam odabrati koje lične podatke želi javno objaviti na Otkupljivaču ili razmeniti sa drugim korisnicima prilikom korišćenja usluga Otkupljivača.

Treće strane će koristiti i obrađivati lične podatke korisnika samo:

- u svrhu pružanja usluga Otkupljivača kao što su: usluge plaćanja, analize podataka, isporuke elektronske ili obične pošte, usluga korisničke podrške, provere ispravnosti podataka i slično;
- u svrhu pružanja usluga Otkupljivača kao što su: hosting, IT usluge, računovodstvene usluge i usluge advokata, revizora i drugih savetnika. Za pružanje ovih usluga se stara privredno društvo ORLANDUS DOO NOVI SAD.

Ako su propisani zakonom u svrhu:

- ispunjenja merodavnog zakona, podzakonskog akta ili drugog propisa,
- otkrivanja, sprečavanja ili rešavanja prevara i sigurnosnih ili tehničkih poteškoća koje se odnose na Otkupljivač ili lične podatke korisnika.

Podatke koje je korisnik dao kao što su ime i prezime i e-mail adresu prenoše se u treće zemlje kad korisnik koristi poruke unutar sajta Otkupljivač, te kada dobija promotivne poruke.

Treća lica će obrađivati lične podatke u skladu sa nalogima Otkupljivača i u skladu s ovom Politikom i drugim merodavnim propisima (Opšta uredba o zaštiti podataka o ličnosti (EU) 2016/679, Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti i drugim zakonima zavisno o obradi).

Za više informacija o prenosu podataka trećim stranama korisnik treba da pošalje upit elektronskom poštom na office@otkupljivac.rs.

KOJE KOLAČICE I ALATE KORISTI OTKUPLJIVAČ?

Otkupljivač koristi alate pomoću kojih analizira korišćenje samog sajta i prikuplja informacije o navikama korisnika i aktivnostima čime bolje prepoznaje njihove potrebe u svrhu poboljšanja kvaliteta ponude.

Otkupljivač koristi kolačiće kao i kolačiće svojih partnera kako bih prepoznao uređaj korisnika i pružio mu bolju uslugu.

Navedeni alati mogu prikupljati i pohranjivati tehničke podatke kao što su kolačići, IP adresa korisnika i/ili posetilaca sajta, identifikator mobilnog uređaja, podatke o pregledniku i slično.

Putem odgovarajućih postavki na svom kompjuteru, brauseru ili mobilnom uređaju korisnik može odbiti ili izbrisati kolačiće i nastaviti koristiti Otkupljivač, ali u tom slučaju neke funkcije Otkupljivača neće ti biti u potpunosti dostupne.

PRAVO NA BRISANJE I OGRANIČENJE OBRADJE

U svakom trenutku korisnik sajta može podneti zahtev za brisanje ličnih podataka koji su prikupljeni u okviru korišćenja usluga Otkupljivaca ili ograničiti svrhu korišćenja svojih podataka delimično ili u potpunosti.

Korisnik može u svakom trenutku ograničiti korišćenje adrese elektronske pošte za slanje obaveštešnja od strane Otkupljivača, kao i promotivnih poruka.

Zahtev za brisanje i ograničenje obrade Otkupljivac može da odbije ukoliko ne može da utvrdi identitet korisnika kao vlasnika ličnih podataka ili ako postoje druga zakonska ograničenja.

Brisanje ličnih podataka korisnik može zatražiti pisanim putem na adresu Otkupljivača, usmeno ili slanjem elektronske pošte na adresu office@otkupljivac.rs.

Po primljenom zahtevu za brisanje, Otkupljivač će potvrditi da je primio zahtev i pokrenuti proceduru zatvaranja korisničkog računa i/ili brisanja podataka. Neovlašćen pokušaj zatvaranja računa i brisanja podataka korisnik može zaustaviti u roku od 24 sata od trenutka kada je primio obaveštenje, a nakon toga će Otkupljivač ograničiti obradu podatka i pokrenuti postupak brisanja.

Podatke korisnika Otkupljivač će čuvati zavisno o svrsi i u skladu sa propisima ili legitimnim interesima koji proizlaze ili su vezani uz korišćenje sajta Otkupljivača i po isteku definisanog roka obrisati.

Ako se rok za brisanje produži zbog tehničkih ili drugih opravdanih razloga, Otkupljivač će o tome korisniku poslati obaveštenje.

PRAVO NA PRENOŠIVOST PODATAKA

Kao vlasnik aktivnog korisničkog računa, korisnik može u svakom trenutku podneti zahtev za prenošenje svojih podataka i



ORLANDUS

sadržaja kod drugog pružaoca usluge.

Zahtev za prenos se može odbiti ako Otkupljivač ne može potvrditi identitet korisnika sajta kao vlasnika ličnih podataka podataka.

PRAVO NA INFORMACIJU (PRISTUP PODACIMA)

Korinik je vlasnik svojih podataka i ima pravo na informaciju koje podatke Otkupljivač čuva ili obrađujem, te u svakom trenutku može poslati zahtev za dodatne informacije.

Zahtev se može odbiti ako Otkupljivač ne može potvrditi identitet korisnika kao vlasnika ličnih podataka ili postoji neko drugo ograničenje.

Ako bilo koje treće lice želi više informacija ili nije registrovani korisnik sajta Otkupljivač, treba da pošalje zahtev slanjem email poruke adresu office@otkupljivac.rs.

PRAVO NA ISPRAVAK PODATAKA

Kako bi osigario tačnost podataka Otkupljivač može sa vremena na vreme da izvrši proveru podataka u tehnički i zakonski prihvatljivom obliku (npr. broja telefona, adrese elektronske pošte i sl.)

Zahtev za ispravak podatka se može odbiti ako Otkupljivač ne može potvrditi identitet korisnika kao vlasnika ličnih podataka ili postoji neko drugo ograničenje.

Ispravku podataka korisnik može ostvariti slanjem email poruke na adresu office@otkupljivac.rs.



ORLANDUS D.O.O.

Almaška 17a, 21 000 Novi Sad, PIB: 111416534, Mat.br. 21478946